

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ARAG, Schadeverzekeraar, vergunning: 12041118 (NL)

Actua 5 ggi fUXYi fYb 6 "J 'Zj Yf[i bb]b[. %&\$%) \$('fB@

Product: ARAG ProRechtPolisParticulier

Dit document heeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet verzekerd is.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van ARAG Rechtsbijstand bij een onverwacht conflict. Ook zijn andere kosten gedekt tot maximaal € 50.000 bijvoorbeeld proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen etc.



Wat is verzekerd?

- ✓ U kunt zelf kiezen waarvoor u wel of niet verzekerd wilt zijn. Deze verzekering kent 4 modules en start altijd met de module Verkeer.
- ✓ **Verkeer**
Juridische hulp als u schade wilt verhalen die u in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan uw auto door iemand anders.
Extra informatie
onderdeel van module verkeer. Geldt voor alle deelnemers aan het verkeer, dus ook lopen, fietsen, skiën en varen. Bij de Flexpolis kunt u motorrijtuigen bijsluiten.
- ✓ **Keuze: Letsel**
Juridische hulp als u letselschade op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld na een aanrijding, arbeidsongeval of door een medische fout.
Extra informatie
onderdeel van module verkeer (voor verkeersongevallen) en van module Consument & Wonen (voor overige letselgevallen).
- ✓ **Keuze: Wonen**
Juridische hulp bij een conflict over huur, (ver)koop of (ver)bouw van uw woning. Of conflicten met burens of de overheid over uw woning.
Extra informatie
Onderdeel van module Consument & Wonen.
- ✓ **Keuze: werk en inkomen**
Juridische hulp bij een conflict met werkgever of uitkeringsinstantie.
Extra informatie
Onderdeel van module Inkomen.
- ✓ **Keuze: aankopen**
Juridische hulp als u een conflict hebt over spullen of diensten die u koopt. Zoals bijvoorbeeld over een keuken, een vakantieboeking of over energie of telecom.
Extra informatie
Onderdeel van module Consument & Wonen.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als u het conflict te laat meldt. Of wanneer u de benodigde module niet heeft verzekerd. Ook opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.
Extra informatie
Als u zonder toestemming een ander juridisch specialist (zoals een advocaat) inschakelt, vergoedt ARAG de kosten niet.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! ARAG hanteert geen wachttijd bij het ingaan van de verzekering.
Extra informatie
U bent direct verzekerd, tenzij u op het moment van aanvragen wist, of kon weten, dat er een geschil zou kunnen ontstaan.
- ! **Maximum kosten en drempel**
Er zit een maximum aan de externe kosten die ARAG vergoedt voor uw juridische hulp, namelijk € 50.000. U krijgt geen juridische hulp als uw zaak over minder dan € 175 gaat.
Extra informatie
Als u zelf een rechtshulpverlener van buiten ARAG kiest om u bij te staan bij een rechter, kunnen er lagere limieten gelden.
- ! **Keuze rechtshulpverlener**
Als uw conflict voor een rechter moet komen, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden.
Extra informatie
Ook als de tegenpartij eveneens bij ARAG is verzekerd, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.

✓ **Keuze: familie en relaties**

Juridische hulp bij een conflict over bijvoorbeeld een erfenis (onderdeel van module Consument & Wonen)

Extra informatie

Bij echtscheiding is alleen mediation meeverzekerd (onderdeel van Fiscaal & Vermogen).

✓ **Keuze: fiscaal en vermogen**

Juridische hulp bij een beroepsprocedure tegen de Belastingdienst. Of bij een conflict over een tweede huis in het buitenland of vermogensbeheer. Ook mediation bij echtscheiding is in deze module opgenomen.

Extra informatie

Onderdeel van module Fiscaal & Vermogen. In deze module zijn ook conflicten over de advisering rondom vermogen verzekerd.

✓ **ARAG helpt altijd**

Als u geen dekking heeft vanuit uw verzekering, ontvangt u toch altijd telefonisch advies van ARAG.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd bij conflicten in Nederland, maar soms geldt de verzekering ook in de gehele EU (Consument & Wonen (behalve woning), Inkomen), soms zelfs over de gehele wereld (Verkeer)

Extra informatie

Hierbij geldt dat de verzekeringnemer in Nederland woonachtig.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meldt een conflict direct bij ons voordat u andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt uw premie per maand via automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. U kunt uw verzekering na het eerste jaar opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. U bent verzekerd tot en met de dag waarop uw polis stopt. Ook wij kunnen de verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als u uw premie niet of niet op tijd betaalt, bij fraude of bij bovengemiddeld claimgedrag.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering opzeggen via een brief of e-mail.